

Rezensionen von Buchtips.net

Anita von Hertel: Professionelle Konfliktlösung - Führen mit Mediationskompetenz

Buchinfos

Verlag: [Campus Verlag](#) ([weitere Bücher von diesem Verlag zeigen](#))
Genre: [Sachbuch](#)
ISBN-13: 978-3-593-37306-5 ([bei Amazon.de bestellen](#))
Preis: 0.00 Euro (Stand: 01. Januar 1970)

Selbst in einem optimal eingespielten Team, das sich blind versteht, lässt sich Streit nicht vermeiden: Ganz egal, ob es dabei um Fehler einzelner Teammitglieder oder um Kompetenzgerangel geht, Streit ist stets frustrierend und für alle Beteiligten eine Belastung, die es nach Möglichkeit zu vermeiden gilt. Deshalb gehört Konfliktmanagement zum Handwerkszeug jeder erfolgreichen Führungskraft, denn selbst in diesen Situationen bieten sich noch Chancen: So paradox es auch klingen mag, ein Streit bietet optimale Möglichkeiten, die Zusammenarbeit langfristig zu verbessern und unerkannte Potenziale besser zu nutzen. Dazu ist allerdings Menschenkenntnis, Einfühlungsvermögen und diplomatisches Geschick erforderlich. Diese Tugenden werden auch unter dem Begriff Mediationskompetenz zusammengefasst und von der Autorin Anita von Hertel in einem ebenso lehrreichen wie unterhaltsamen Buch ausführlich vermittelt. "Professionelle Konfliktlösung - Führen mit Mediationskompetenz" zeigt die neun zentralen Bausteine zur Entwicklung der individuellen Mediationskompetenz, die anhand zahlreicher Beispiele aus der Praxis verdeutlicht werden. Die Beispiele erläutern anschaulich, wie Sie professionell klären, was zu klären ist und wie Sie subtil herausarbeiten, worum es in dem Konflikt wirklich geht. Oftmals ist der eigentliche Anlass hinter einem anderen Grund verborgen, der anfänglich in die Irre führt. Deshalb ist es sehr wichtig, den wahren Auslöser für die Auseinandersetzung schnell herauszufinden. Als Führungskraft mit Mediationskompetenz muss man ebenso in der Lage sein, sich aus einem Konflikt auch heraushalten zu können, und dieser Erkenntnis zollt die Autorin mit einem separaten Kapitel Tribut: Denn nur dort, wo wirklich ein Rat gebraucht wird, sollte auch wirklich beraten und eingegriffen werden!

Nach der Lektüre werden Sie als Leser in der Lage sein, Konflikte wesentlich effizienter und souveräner als bisher zu lösen. Der Zusammenhalt im Team oder das allgemeine Betriebsklima wird steigen und dass dabei gleichzeitig die Kosten gesenkt werden, ist ein angenehmer Nebeneffekt. Die Anschaffung von "Professionelle Konfliktlösung - Führen mit Mediationskompetenz" hat sich also bereits binnen kurzer Zeit amortisiert und das Buch sollte in keinem Regal fehlen.

Konfliktsituationen als Ausgangspunkt für Verbesserungen nutzen - Mit diesem auf den ersten Blick erstaunlichen Ansatz geht die Autorin Anita von Hertel bei ihrem Buch "Professionelle Konfliktlösung - Führen mit Mediationskompetenz" an die Thematik heran. Und das Erstaunliche dabei: Es funktioniert spürbar! Nach der Lektüre des 284seitigen Werks ist der Leser in der Lage, Konflikte in konstruktives Potenzial für positive Veränderungen und Verbesserungen zu nutzen. Dahinter steckt keine Magie, sondern ein erlernbares Handwerk und das Rüstzeug dazu liefert "Professionelle Konfliktlösung - Führen mit Mediationskompetenz".

7 von 10 Sternen

Vorgeschlagen von [Tino Hahn](#)
[19. Januar 2004]